

POLITICA DE CALIDAD

Toda copia impresa o informática de este documento, no custodiada por el Responsable del Sistema de Gestión, es considerada No Controlada (Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)

	Aprobado
Nombre:	Juan Eseverri
Fecha:	02/11/2017

MEDILAN, S.L., es una empresa adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, en base a la norma UNE-EN-ISO 9001, cuyo objeto es obtener y asegurar la calidad de sus servicios, así como prevenir la aparición de no conformidades y aplicar las acciones precisas para evitar su repetición.

Disponemos de la autorización sanitaria e inscripción en el Registro Oficial de Centros, servicios y Establecimientos Sanitarios del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra, desde el año 1998, siendo nuestro nº de autorización el P-00001.

Además, desde el año 2003, disponemos de la licencia de importador de productos sanitarios nº 5462-PS

Para ello contamos con un personal formado, con capacidad de aprendizaje y en continua orientación al cliente

La Dirección de MEDILAN, S.L. se compromete a mejorar la eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad conduciendo a la organización hacia la mejora continua de su desempeño.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en la empresa, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- Consideramos de vital importancia la satisfacción plena de nuestros clientes, tanto de los compromisos adquiridos, como de las expectativas que nuestro servicio de comercialización de productos médicos y sanitarios puedan generar.
- Calidad en nuestros productos, rapidez de servicio, cumplimientos de plazo y atención profesional, son las directrices y pautas de comportamiento marcadas desde la dirección para satisfacer a nuestros clientes.
- La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos, tanto de los clientes, como los legales e internos.
- Regularmente analizaremos los datos que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros productos y procesos, como la percepción que nuestros clientes tengan de los mismos con objeto de establecer acciones que nos permitan mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Nos comprometemos además a que esta política sea entendida y aceptada por todo el personal y esté a disposición de todas las partes interesadas